

INFORME TRIMESTRAL

INFORME SOBRE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS		
AREA QUE REPORTA	SECRETARIA GENERAL	
PERIODO A REPORTAR	SEGUNDO TRIMESTRE DE (01/04/2017 AL 30/06/2017)	
PETICIONES RECIBIDAS		
	Número	Termino de respuesta*
Peticiones de acceso de información	12	Dentro de los términos legales.
Peticiones de acceso de información trasladadas	8	Dentro de los términos legales.
Peticiones de acceso de información negadas	0	Dentro de los términos legales.
Otras peticiones recibidas	2	Dentro de los términos legales.
Total peticiones	14	
QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS		
Número de Quejas formuladas en el periodo	2	
Situaciones de mayor ocurrencia		
Medidas adoptadas para solucionar la situación que motivó la queja	Al corte del cierre del informe, se encuentran en trámite de respuesta, estando dentro de los términos legales para su gestión.	
RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS		
Número de sugerencias recibidas en el periodo	No se presentaron recomendaciones o sugerencias en este periodo	
Servicios sobre los cuales hace referencia las sugerencias presentadas	n/a	
Correctivos tomados o soluciones dadas a los mismos	n/a	
PQRD DESISTIDAS E INCOMPLETAS		
<p>Acorde con lo establecido en la Ley 1755 de 2015, se entenderán por: i). Peticiones Incompletas: son aquellas cuya actuación puede continuar, no obstante que han sido radicadas en forma incompleta o que el peticionario debe realizar un trámite a su cargo para tomar una decisión de fondo; en estos casos, se requerirá al peticionario para que complete la información en los términos previstos en la Resolución o Normatividad vigente. ii). Peticiones Desistidas: son aquellas que peticiones que, incompletas no fueron atendidas oportunamente sus requerimientos por parte del peticionario ó aquellas que respecto de las que el peticionario desista expresamente ó aquellas cuya respuesta fue enviada sin que pudieran ser entregadas efectivamente. En el primer caso, es decir Peticiones Incompletas, mediante Acto Administrativo motivado se decretará el desistimiento y se ordenará el archivo de la actuación; en el segundo caso, Peticiones Desistidas, FOGACOOOP por motivos de interés público, podrá continuar con la actuación para lo cual expedirá Resolución motivada.</p>		
Peticiones Incompletas	n/a	
Peticiones Desistidas Expresamente	n/a	
Peticiones Desistidas Tácitamente	n/a	
Resoluciones de Desistimiento	n/a	
<p>* Términos: Solicitud de información 10 días, en interés general o particular 15 días, consultas 30 días, Congreso de la Republica 5 días</p> <p>** La fuente de este informe corresponde a los PQRD presentados en forma verbal, telefónica, escrita y vía internet.</p>		